

Als weltweit orientiertes, mittelständiges Unternehmen in der Beschichtungs- und Fördertechnik mit rund 150 Mitarbeitern in Lahnau und ABlar zählen wir zu den ersten Adressen in unserer Branche.

Um unser Team zu erweitern, suchen wir für eine langfristige Zusammenarbeit ab sofort einen

## Teamleiter Kundenservice (m/w/d)

Die Tätigkeit ist am Standort Lahnau in Vollzeit (40 h) zu besetzen.

### Ihre Aufgaben:

- Führung, Motivation und Entwicklung des Kundenserviceteams
- Planung und Überwachung von Arbeitsabläufen und Zielerreichung
- Eskalationsmanagement und Lösung komplexer Kundenanliegen
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Verbesserung der Servicequalität
- Erstellung von Berichten und Analysen in Zusammenarbeit mit der Qualitätssicherung
- Gestaltung von Prozessen wie Reparaturen, Reklamationsbearbeitung, Gefahrstoffmanagement sowie die Koordination von Materialtests, Inbetriebnahmen und Schulungen

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Mechatroniker, Industriemechaniker, Dipl.-Ing. Maschinenbau o. vglb.
- Nachgewiesene Berufserfahrung im Bereich Kundenservice und Serviceprozesse
- Hervorragende Kommunikations- und Problemlösungsfähigkeiten
- Organisationstalent und die Fähigkeit, Prioritäten zu setzen
- Teamorientierung und Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten
- Verständnis für CRM-Systeme und Kundendienstsoftware
- Verhandlungssicheres Englisch

### Unser Angebot:

- Eine unbefristete Festanstellung in einem erfolgreichen, inhabergeführten Familienunternehmen
- Flache Hierarchien und regelmäßiger Austausch mit Teamkollegen und Vorgesetzten
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben
- Fachspezifische Weiterentwicklung durch zielgerichtete Fortbildungen
- Leistungsgerechte Entlohnung (inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld)
- Weitere Benefits für WIWA-Mitarbeiter/innen finden Sie unter <https://www.wiwa.de/unternehmen/karriere>

**Der freie Platz in unserem Team könnte Ihrer sein – jetzt bewerben!**

Bitte reichen Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen, online unter der E-Mail [bewerbung@wiwa.de](mailto:bewerbung@wiwa.de) ein.

Ihre Ansprechpartnerin: Denise Schlegel, Personalreferentin, Tel. +49 6441 / 609-2202